



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง...โทรศัพท์...๐-๕๔๒๐-๙๕๑๓.....  
ที่...ลป ๗๔๙๐๑/-.....วันที่.....๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....  
เรื่อง...ขออนุมัติดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อประกอบการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบ้านดง ได้รับผลการประเมิน ๙๒.๒๑ คะแนนอยู่ในระดับ A คือ ผ่านการประเมิน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน และยังถือปฏิบัติมาจนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

- มาตรการภายในเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง เรื่อง เจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้าน  
การทุจริตคอร์รัปชัน
- ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนองค์การ  
บริหารส่วนตำบลบ้านดง
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง การจัดทำมีระบบขอรับและให้ข้อมูลข่าวสาร
- ประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน หรือประโยชน์อื่นใด
- มาตรการความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง
- มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
- มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์มีส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม
- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง
- มาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๒.๒ จากการประชุมคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมหนองบอม ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง มีมติเห็นชอบให้ทบทวนและเพิ่มเติมมาตรการ  
เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง “สุจริต โปร่งใส จังหวัดลำปางใสสะอาด  
๒๕๖๕” และ “งดรับ งดให้ ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)”

๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง  
ให้มีความเป็นปัจจุบันและสะดวกต่อการค้นหาหรือการเข้าถึงข้อมูล

/๓. ประชาสัมพันธ์...

๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือบุคลากรภายในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับช่องทางติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรูปแบบออนไลน์ และให้ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละช่องทางทุกวันว่ามีประชาชนแจ้งขอรับบริการหรือไม่เพื่อสามารถดำเนินการให้บริการได้ทันเวลาและรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการของหน่วยงานด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางติดต่อทางกลุ่มไลน์ “บ้านดง” เพื่อให้บุคลากรของ อบต.บ้านดง ได้รับทราบข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงสะดวกและรวดเร็ว

### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๓.๑ อนุมัติให้ดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางเพิ่มเติม ตามข้อ ๒.๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๓.๒ แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๓.๓ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวิลาวรรณ พุทธิธรรม)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

### ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

เพื่อเป็นไปตาม

(นางศิริพร เครือวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

### ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

เพื่อเป็นไปตาม

ว่าที่ร้อยเอก

(ชัยทัศน์ ศรีนันทชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

### ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

เพื่อเป็นไปตาม

ว่าที่ร้อยเอก

(ชัยทัศน์ ศรีนันทชัย)

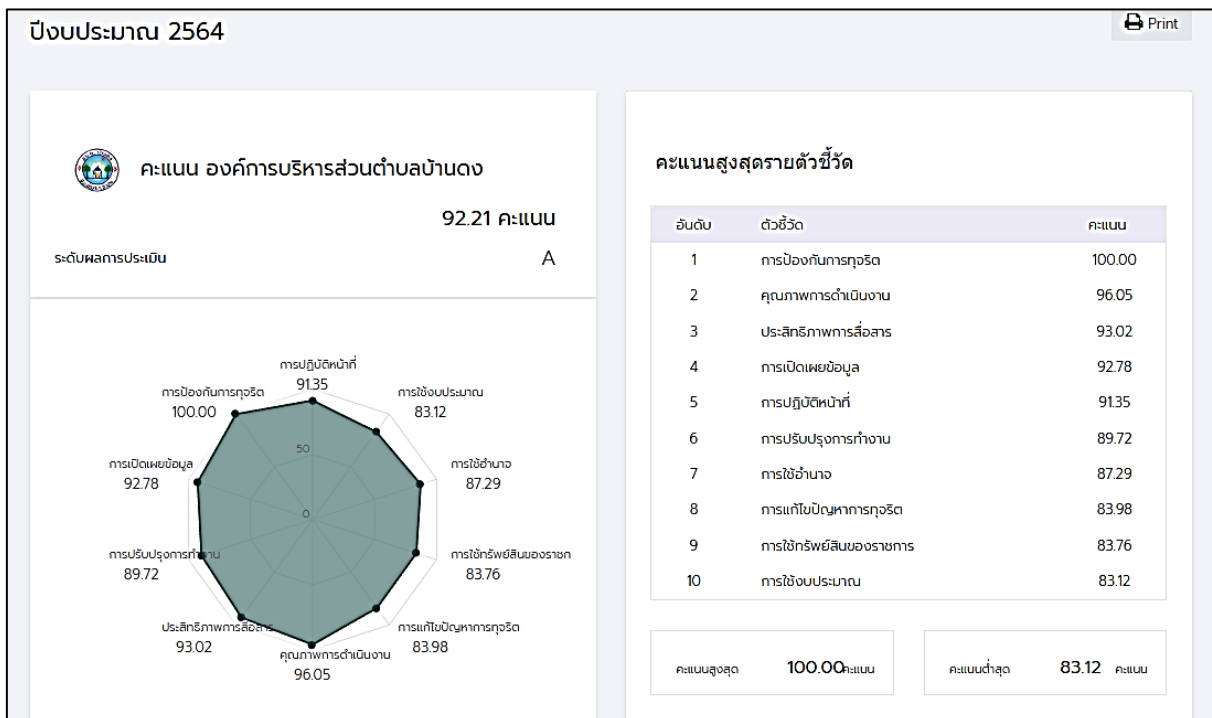
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ได้รับผลการประเมิน ๙๒.๒๑ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ทั้ง ๓ แบบวัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

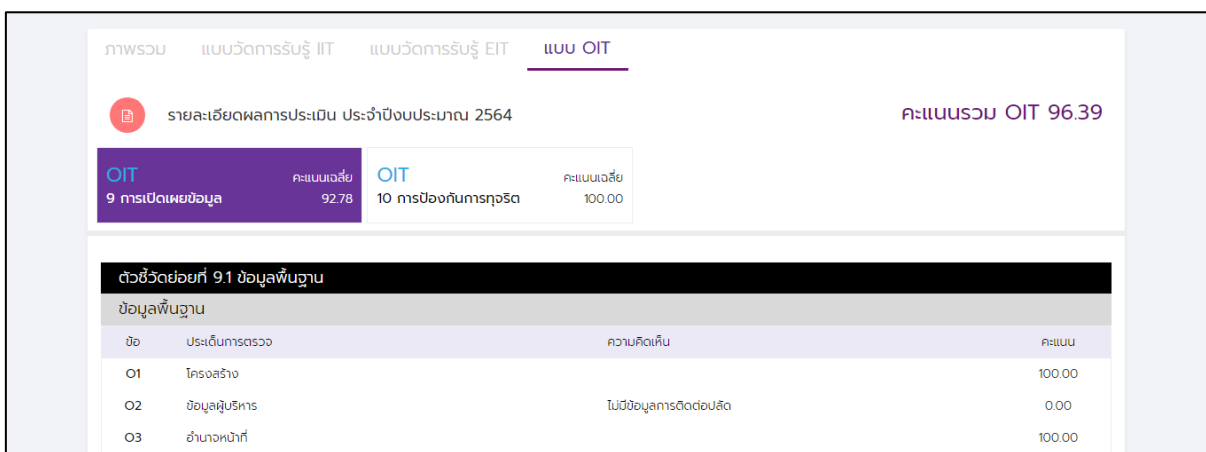
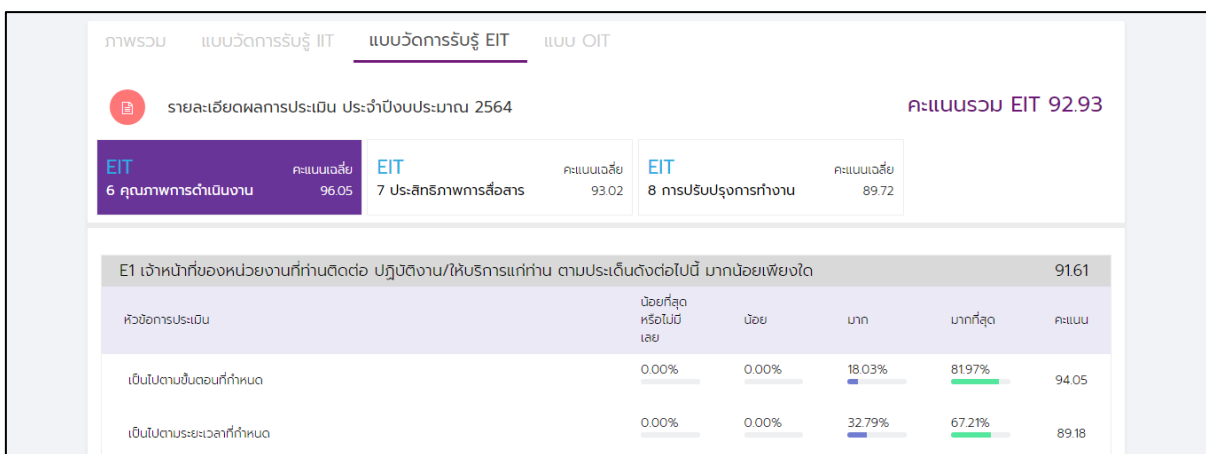
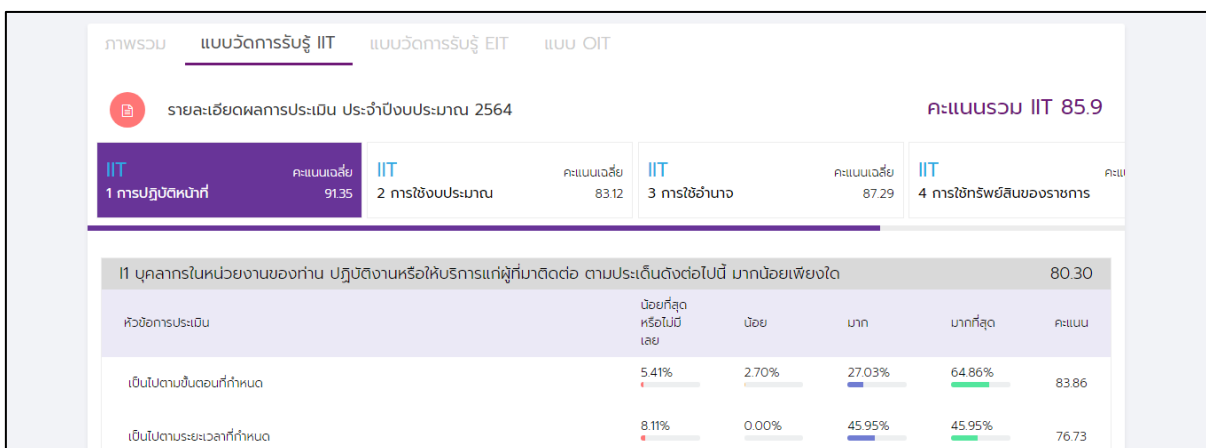
โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิตรีบชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จาก ๓ แบบวัด พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๓ การใช้อำนาจ และข้อ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนต่ำที่สุด โดยมีคะแนน ๘๓.๑๒, ๘๓.๗๖, ๘๓.๙๘, ๘๗.๒๙ และ ๘๘.๗๒ ตามลำดับ



## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ได้ประกาศมาตรการและแนวทางปฏิบัติของพนักงานในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

- มาตรการภายในเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง เรื่อง เจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง การจัดให้มีระบบขอรับและให้ข้อมูลข่าวสาร
- ประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน หรือประโยชน์อื่นใด
- มาตรการความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง
- มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
- มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์มีส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม
- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง
- มาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- มาตรการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง ด้านความรู้ เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยการส่งพนักงานเข้ารับการอบรม และให้รายงานผลการเข้ารับการอบรมตามห้วงเวลาที่เข้ารับการอบรมทุกครั้งหลังการเข้ารับการอบรม
- ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ให้มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณะและสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน
- สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรูปแบบออนไลน์ และให้ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละช่องทางทุกวันว่ามีประชาชนแจ้ง ขอรับบริการหรือไม่ เพื่อสามารถดำเนินการให้บริการได้ทันเวลาและรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ซึ่งมาตรการที่มีการประกาศใช้มาแล้วนั้น ไม่พบว่ามีปัญหาแต่ประการใด แต่เมื่อพิจารณาประเด็นปัญหาเกี่ยวกับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๓ การใช้อำนาจ และข้อ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนต่ำที่สุด จึงวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๑.๓๕ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง (๑) การใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานเท่าที่ควร (๒) การใช้อำนาจ พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม (๓) การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนไม่ทราบหรือรับรู้วิธีการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ (๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า บุคลากรยังไม่ทราบเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียน หรือการดำเนินการติดตามผลการร้องเรียนของหน่วยงาน
๒. การใช้งบประมาณ ๘๓.๑๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๗.๒๙ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๓.๗๖ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๓.๙๘ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๐๕ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๓.๐๒ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๙.๗๒ คะแนน	
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๒.๗๘ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า การเผยแพร่หลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลยังไม่ครบตามองค์ประกอบที่กำหนด และการเผยแพร่ข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงานไม่ครบถ้วน
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การกระตุ้น การรับรู้ของ บุคลากรและให้ ความสำคัญกับ การรับทราบผล การดำเนินงาน ของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ในเว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านดง ให้ มีความเป็นปัจจุบันและ สะดวกต่อการค้นหาหรือการ เข้าถึงข้อมูล</li><li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน หรือบุคลากรภายใน หน่วยงานทราบเกี่ยวกับช่อง ทางการติดต่อ/การขอรับ บริการ/การแสดงความ คิดเห็น/เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์/ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในรูปแบบ ออนไลน์ และให้ตรวจสอบ ข้อมูลในแต่ละช่องทางทุกวัน ว่ามีประชาชนแจ้งขอรับ บริการหรือไม่ เพื่อสามารถ ดำเนินการให้บริการได้ ทันเวลา</li><li>- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการ ดำเนินการของหน่วยงาน ด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางการ ติดต่อทางกลุ่มไลน์ “บ้าน ดง” เพื่อให้บุคลากรของ อบต.บ้านดง ได้รับทราบ ข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง สะดวกและรวดเร็ว</li><li>-ประชาสัมพันธ์แนวทาง ปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้อง</li></ul>	สำนักปลัด, กองช่าง, กองคลัง	ตลอดปี ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมาย พนักงานในแต่ละ ส่วนงานรับผิดชอบ ตรวจสอบข้อมูลใน แต่ละช่องทางการให้ บริการอย่าง สม่ำเสมอ</li><li>- รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมประจำเดือน</li></ul>



มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๒. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ทันระยะเวลาที่กำหนด โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</li> <li>- จัดตั้งกลุ่มไลน์ ผู้นำชุมชน และสมาชิกสภา อบต. เพื่ออำนวยความสะดวกในการประสานงาน การประชาสัมพันธ์ รวมไปถึงการแจ้งปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ชุมชนได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารทุกช่องทางเป็นระยะ เพื่อให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> <li>-จัดการอบรมเจ้าหน้าที่</li> <li>-สำรวจความพึงพอใจ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปี ๒๕๖๕</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน</p>
<p>๓. โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปี พ.ศ.๒๕๖๕</li> <li>- จัดอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๕</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-รายงานผลตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>-รายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</li> </ul>